Description textuelle des cas d’utilisation :

*Cas d’utilisation « Pouvoir rechercher une fiche client par rapport à son numéro client »*

**Scénario nominal**

1. Le système affiche le formulaire de saisie
2. L’assistant saisit le numéro client
3. Le système vérifie le numéro et s’il existe dans la base de données
4. En cas de succès : le système affiche les informations relatives au client et l’assistant peut les modifier

**Cas particuliers**

* 1. En cas d’échec, le système affiche un message d’erreur en indiquant que le numéro saisi n’existe pas ou est incorrecte.

*Cas d’utilisation « Affecter les visites à un technicien disponible »*

**Scénario nominal**

1. Le système affiche le formulaire.
2. L’assistant affecte un technicien disponible à une visite.
3. Envoie un mail au client informant de la date et de l’horaire de passage prévue pour le technicien.

**Cas particuliers**

2.1 Si il n’y a pas de techniciens disponibles, envoie un mail au client en lui demandant s’il a des nouvelles disponibilités.

*Cas d’utilisation « Le technicien crée et remplit une fiche d’intervention  »*

**Scénario nominal**

1. Le système affiche le formulaire d’ajout d’une fiche d’intervention.  
 2. Le technicien saisit les informations relative au client.  
 3. Le système vérifie que toutes les informations obligatoires ont bien été saisies.

**Cas particuliers**

3.1 Si une donnée manque, retour en 2.

*Cas d’utilisation « Consulter les fiches d’intervention (en pdf) et les interventions en cours »*

**Scénario nominal**

1. Le système affiche les fiches d’intervention du technicien en pdf  
 2. L’assistant saisie la date et la zone d’intervention  
 3. Le système affiche les informations correspondantes (nom technicien, endroit affecté, date affecté).  
 4. L’assistant peut affiner sa recherche (heure précise, ville, quartier)  
 5. Le système met à jour les données.

**Cas particuliers** 4.1 Si rien ne correspond, retour au 3.

*Cas d’utilisation « Consulter les interventions qui leur ont été attribué »*

**Scénario nominal**

1. Le système affiche le formulaire.
2. Le technicien saisit son code d’identification.
3. Le système affiche les informations relatives.

**Cas particuliers**

3.1 Le code saisi est erroné, retour en 2.

*Cas d’utilisation « Valider les interventions en saisissant un commentaire et le temps passé »*

**Scénario nominal**

**Cas particuliers**

*Cas d’utilisation « Possède un outil statistique qui leur permet de visualiser certaines informations sur le technicien »*

**Scénario nominal**

1. dd
2. 22
3. d
4. d

**Cas particuliers**